



Deliberazione del Direttore Generale
n. 561 del registro

OGGETTO: Costituzione Comitato Valutazione Sinistri (CVS)

L'anno **2013**, il giorno **VENTITRE** del mese di **DICEMBRE** in Bari, nella sede dell'Istituto Tumori "Giovanni Paolo II",

IL DIRETTORE GENERALE

Visto il D.Lgs 30.12.1992 n.502 e successive integrazioni e modificazioni;
Visto il D.Lgs 16.10.2003 n.288 così come modificato dalla sentenza della Corte Costituzionale n.270 del 23.6.2005;
Vista la deliberazione della Giunta Regionale n. 1308 del 26.06.2012;
Vista la deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Verifica n. 1 del 01.08.2012.

Sulla base dell'istruttoria della struttura burocratica legale e su proposta della Direzione Strategica

HA ADOTTATO

Il seguente provvedimento.

PREMESSO che

- con deliberazione del Direttore Generale n. 38 del 22 dicembre 2006 questo Istituto ha costituito, in staff alla Direzione Generale, l'Unità Operativa di Qualità - Risk management la cui responsabilità è stata affidata per l'area sanitaria alla Dott.ssa Patrizia Nardulli e per l'area infermieristica al sig. Vincenzo D'Addabbo;
- con successiva deliberazione del Direttore Generale n. 63 del 13 febbraio 2007 si era individuata all'interno di tale U.O. una posizione organizzativa ridenominata "Qualità - Risk Management - Area Infermieristica" conferendo la stessa al sig. Vincenzo D'Addabbo;
- in data 1.07.2010 è cessata ogni funzione del Responsabile dell'area infermieristica della U.O. poiché il CPS Infermiere è transitato alle dipendenze dell'ASL Taranto,

PRESO ATTO che

- con deliberazione di Giunta Regionale n. 1575 del 12/07/2011 sono state approvate le linee guida del Sistema di gestione del rischio clinico, prevedendo in ogni azienda sanitaria 1) la costituzione di una Unità Operativa di gestione del Rischio Clinico (UGR), 2) la nomina del Dirigente responsabile della UGR che deve assolvere anche da responsabile aziendale del Rischio Clinico e da referente aziendale del flusso informativo SIMES-NSIS; 3) la costituzione ed attivazione

all'interno della UGR, di un Comitato Valutazione Sinistri (CVS) il cui coordinamento dovrà essere affidato a medico specialista in medicina legale;

- con nota del 24/2/2012 prot. n- AOO 0050036 dell'Area Politiche della Salute e della persona e delle pari opportunità della Regione Puglia è stata sollecitata la costituzione in ogni ASL / Istituto dell'ufficio gestione rischio clinico e, fra l'altro, la gestione del flusso informativo SIMES – NSIS e la nomina del referente aziendale;
- questo Istituto, come innanzi descritto, ha già costituito l'Ufficio gestione rischio clinico e, fra l'altro, ha provveduto alla gestione del flusso informativo SIMES – NSIS e alla nomina del referente aziendale peraltro individuato nel Dirigente Responsabile della U.O. medesima;

TENUTO CONTO pertanto che

- questo Istituto sta valutando l'opportunità di operare la gestione diretta dei sinistri da responsabilità sanitaria e pertanto deve dotarsi di un protocollo di gestione delle controversie da responsabilità sanitaria e, nelle more della ridefinizione della dotazione organica *in itinere*, di un organo di supporto alla Direzione strategica e alle varie UUOO deputate alla valutazione e gestione degli eventi avversi da responsabilità sanitaria;
- occorre definire la composizione del Comitato Valutazione Sinistri (CVS) in conformità della citata deliberazione di Giunta Regionale n. 1575 del 12/07/2011;
- occorre in particolare individuare esattamente le diverse figure professionali da assegnare permanentemente a tale struttura;
- è inoltre utile e opportuno dotare l'Istituto di un protocollo di gestione delle controversie da responsabilità sanitaria finalizzato a: 1. ridurre il contenzioso; 2. ridurre l'impatto economico dei costi derivanti da eventi avversi; 3. incidere sui tempi di gestione di tali contenziosi; 4. precisare compiti e funzioni delle professionalità coinvolte negli eventi avversi; 5. aumentare il livello di trasparenza e di codecisione; 6. migliorare la comunicazione e la *compliance* con l'utenza; 7. analizzare le cause remote degli eventi avversi al fine di fornire elementi utili alla pianificazione di azioni reattive e proattive.

CONSIDERATO in particolare che le funzioni svolte dalla UGR possono essere così sintetizzate:

a) studio e prevenzione del rischio (analisi e gestione dei reclami e contenziosi, per l'individuazione delle aree a maggior rischio valutando le metodologie di studio da applicare, identificazione del rischio, individuazione ed analisi dei rischi ambientali e tecnologico per l'individuazione delle aree a maggior rischio da regolamentare, analisi dei monitoraggi degli eventi avversi e sentinella per assicurare l'attivazione di interventi, analisi dei near misses e delle aree a rischio, caratterizzazione dei rischi e individuazione dei livelli di attenzione, definizione delle misure di prevenzione e protezione, monitoraggio dei soggetti esposti a rischio, stesura ed implementazione delle raccomandazioni);

b) gestione sinistri in raccordo e coordinandosi con l'Ufficio legale (gestione stragiudiziale del sinistro da responsabilità sanitaria in coordinamento con l'Ufficio legale e eventualmente con l'assicuratore e con il broker assicurativo e i sanitari coinvolti e promuovendo un raccordo tra gli stessi soggetti; raccolta, analisi, elaborazione dei dati relativi alla sinistrosità da responsabilità sanitaria al fine di permettere l'individuazione delle aree a maggior rischio da regolamentare, di analizzare e monitorare gli eventi avversi anche nelle aree già oggetto di interventi di prevenzione e protezione; formulazione al responsabile di proposte di modifica dell'organizzazione del lavoro al fine di prevenire il verificarsi dei sinistri e monitoraggio degli effetti degli interventi modificativi dell'organizzazione; elaborare e fornire i dati sulla sinistrosità necessari per la definizione delle misure di prevenzione e protezione; gestione del flusso informativo SIMES – NSIS).

RITENUTA pertanto

- la necessità definire, anche valutata l'opportunità di addivenire alla gestione diretta dei sinistri da responsabilità sanitaria a partire dal 1.01.2014, la composizione del CVS in conformità della citata deliberazione di Giunta Regionale n. 1575 del 12/07/2011;

- la necessità di istituire il Comitato di Valutazione Sinistri, affidando il coordinamento delle attività a Medico specialista in Medicina Legale dipendente di questo Istituto ovvero convenzionato con lo stesso, che sarà così composto:
 Coordinatore Medico Legale
 Direttore Amministrativo pro tempore
 Direttore Sanitario pro tempore
 Responsabile della U.O. Qualità - Rischio Clinico – Formazione pro tempore
 Professionista Avvocato (anche convenzionato)
 Direttore dell'Area Tecnica pro tempore
 Collaboratore Amministrativo Professionale Esperto dell'ufficio legale il quale assolverà anche alle funzioni di Segretario del CVS;
- l'opportunità di far partecipare a tale Comitato inoltre i borsisti di studio Avvocato e Ingegnere Clinico in relazione alle funzioni loro assegnate al fine di favorire l'attività di ricerca finalizzata al miglioramento delle buone pratiche sanitarie ed amministrative;
- l'opportunità di integrare, quando ritenuto necessario in relazione ai singoli sinistri/eventi, di volta in volta la composizione del suddetto Comitato di quelle professionalità (nell'ambito delle rispettive funzioni e mansioni e all'interno del proprio orario ordinario di lavoro) che si ritengono possano contribuire ad una quanto più completa ed integrata istruttoria del sinistro/evento;
- l'opportunità di integrare, qualora previsto dai relativi contratti eventualmente stipulati, la composizione del suddetto Comitato con un rappresentante del Broker assicurativo e/o con uno dell'Assicuratore incaricati per la gestione e copertura dei sinistri da responsabilità sanitaria;
- infine la necessità di dotare l'Istituto di un protocollo di gestione delle controversie da responsabilità sanitaria.

PROPONE di

- definire la composizione del CVS in conformità della citata deliberazione di Giunta Regionale n. 1575 del 12/07/2011, valutata anche l'opportunità di addivenire alla gestione diretta dei sinistri da responsabilità sanitaria a partire dal 1.01.2014;
- istituire il Comitato di Valutazione Sinistri, affidando il coordinamento delle attività a Medico specialista in Medicina Legale dipendente di questo Istituto ovvero convenzionato con lo stesso, che sarà così composto:
 Coordinatore Medico Legale Prof. Alessandro Dell'Erba
 Direttore Amministrativo pro tempore
 Direttore Sanitario pro tempore
 Responsabile della U.O. Qualità - Rischio Clinico – Formazione pro tempore
 Professionista Avvocato (anche convenzionato)
 Direttore dell'Area Tecnica pro tempore
 Collaboratore Amministrativo Professionale Esperto dell'ufficio legale Romano Carone, il quale assolverà anche alle funzioni di Segretario del CVS;
- far partecipare a tale Comitato inoltre i borsisti di studio Avvocato Francesco Gismondi e Ingegnere Clinico Stefania Mastrangeli in relazione alle funzioni loro assegnate al fine di favorire l'attività di studio e di ricerca finalizzata al miglioramento delle buone pratiche sanitarie ed amministrative;
- integrare, quando ritenuto necessario in relazione ai singoli sinistri/eventi, di volta in volta la composizione del suddetto Comitato con quelle professionalità (nell'ambito delle rispettive funzioni e mansioni e del proprio orario ordinario di lavoro) che si ritengono possano contribuire ad una quanto più completa ed integrata istruttoria del sinistro/evento;
- integrare, qualora previsto dai relativi contratti eventualmente stipulati, la composizione del suddetto Comitato con un rappresentante del Broker assicurativo e/o con uno dell'Assicuratore incaricati per la gestione e copertura dei sinistri da responsabilità sanitaria;
- dotare l'Istituto di un protocollo di gestione delle controversie da responsabilità sanitaria come da allegato.

Dato atto, altresì, che la presente delibera non comporta maggiori oneri a carico dell'Ente;

Sentito il parere favorevole del Direttore Sanitario, del Direttore Amministrativo e del Direttore Scientifico

DELIBERA

Per tutti i motivi espressi in narrativa, che qui si intendono integralmente riportati, di:

- definire la composizione del CVS in conformità della citata deliberazione di Giunta Regionale n. 1575 del 12/07/2011, valutata anche l'opportunità di addivenire alla gestione diretta dei sinistri da responsabilità sanitaria a partire dal 1.01.2014;
- istituire il Comitato di Valutazione Sinistri, affidando il coordinamento delle attività a Medico specialista in Medicina Legale dipendente di questo Istituto ovvero convenzionato con lo stesso, che sarà così composto:
Coordinatore Medico Legale Prof. Alessandro Dell'Erba
Direttore Amministrativo pro tempore
Direttore Sanitario pro tempore
Responsabile della U.O. Qualità - Rischio Clinico – Formazione pro tempore
Professionista Avvocato (anche convenzionato)
Direttore dell'Area Tecnica pro tempore
Collaboratore Amministrativo Professionale Esperto dell'ufficio legale Dott. Romano Carone il quale assolverà anche alle funzioni di Segretario del CVS;
- far partecipare a tale Comitato inoltre i borsisti di studio Avvocato Francesco Gismondi e Ingegnere Clinico Stefania Mastrangeli in relazione alle funzioni loro assegnate al fine di favorire l'attività di studio e di ricerca finalizzata al miglioramento delle buone pratiche sanitarie ed amministrative;
- integrare, quando ritenuto necessario in relazione ai singoli sinistri/eventi, di volta in volta la composizione del suddetto Comitato con quelle professionalità (nell'ambito delle rispettive funzioni e mansioni e all'interno del proprio orario ordinario di lavoro) che si ritengono possano contribuire ad una quanto più completa ed integrata istruttoria del sinistro/evento;
- integrare, qualora previsto dai relativi contratti eventualmente stipulati, la composizione del suddetto Comitato con un rappresentante del Broker assicurativo e/o con uno dell'Assicuratore incaricati per la gestione e copertura dei sinistri da responsabilità sanitaria;
- dotare l'Istituto dell'allegato protocollo di gestione delle controversie da responsabilità sanitaria ;
- trasmettere copia del presente provvedimento agli interessati per i successivi adempimenti di competenza;
- dotare il presente atto di immediata efficacia vista l'urgenza di provvedere in merito.

La presente deliberazione sarà pubblicata sul sito Web dell'Istituto e contestualmente trasmessa al Collegio Sindacale, all'Assessorato al Welfare, Area politiche per la Promozione della Salute, delle Persone e delle Pari opportunità, "Coordinamento regionale Gestione Rischio clinico e Sicurezza del Paziente" ed all'Ares Puglia.

I sottoscritti attestano che il procedimento istruttorio è stato espletato nel rispetto della normativa regionale e nazionale e che il presente provvedimento, predisposto ai fini dell'adozione dell'atto finale da parte del Direttore Generale, è conforme alle risultanze istruttorie.

Il Responsabile del procedimento
Collaboratore Amministrativo Prof.le esperto
Area Gestione Affari Generali e Legali
f.to: Sig. Romano Carone

II DIRETTORE AMMINISTRATIVO
f.to: Dott. Gianluca Capochiani

Letto, approvato e sottoscritto

IL DIRETTORE SCIENTIFICO
f.to: Prof. Antonio Moschetta

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
f.to: Dott. Gianluca Capochiani

IL DIRETTORE SANITARIO
f.to: Dott.ssa Maria Pia Trisorio Liuzzi

IL DIRETTORE GENERALE
f.to: Prof. Antonio Quaranta

Per copia conforme all'originale per uso amministrativo composta da n° _____ pagine e n° _____ fogli .

Il Segretario

Bari, _____

ANNOTAZIONI CONTABILI

Il Dirigente

ATTESTAZIONE DI AVVENUTA PUBBLICAZIONE

Si certifica che il presente provvedimento è stato pubblicato sul sito web dell'Istituto Tumori "Giovanni Paolo II"

Dal **24.12.2013** al **in corso**

Bari, **24.12.2013**

Il Responsabile del Procedimento
l'Assistente Amministrativo
f.to: Francesco Lopopolo